

GERENCIAMENTO GERAL DE DEPENDÊNCIAS COM KANBAN

Existem várias práticas específicas no Método Kanban que contribuem para uma abordagem eficaz em gerenciamento de dependências, por exemplo:

- CHECKBOXES NO DESIGN DO TICKET KANBAN
- DECORANDO TICKETS PARA MOSTRAR DEPENDÊNCIAS ENTRE ÁREAS
- USO DOS CAMPOS DE DADOS NOS TICKETS PARA MOSTRAR DATAS DE DEPENDÊNCIA DE INTEGRAÇÃO
- TROCAR FONTES DE DEMANDA POR ORIGEM DE DEMANDA
- LINHAS NO QUADRO KANBAN
- DEPENDÊNCIAS SEQUENCIAIS EXIBIDAS DA ESQUERDA PARA A DIREITA NO DESIGN DOS QUADROS KANBAN DE FLUXO DE TRABALHO
- DESIGN DE QUADRO DIVIDIR-AGREGAR PARA MOSTRAR DEPENDÊNCIAS DE INTEGRAÇÃO
- CLASSES DE GERENCIAMENTO DE DEPENDÊNCIAS
- CLASSES DE SERVIÇO
- DEPENDÊNCIAS PAI-FILHO NO DESIGN DE QUADROS KANBAN DE DOIS NÍVEIS
- ÁREA USADA PARA MANTER ITENS BLOQUEADOS POR DEPENDÊNCIA EXTERNA AO QUADRO
- CLASSE DE RESERVA
- SISTEMAS DE RESERVA DINÂMICA
- MAPEAMENTO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS PARA UM QUADRO EXISTENTE COM USO DE LIMITE WIP NA COLUNA OU AVATARES POR INDIVÍDUO
- TABELAS DE TRIAGEM (BASEADO EM PROVÁVEL CUSTO DE ATRASO PARA INICIAR)
- MARCAR TICKETS BLOQUEADOS COM DIFERENTES CORES PARA INDICAR O TIPO DE DEPENDÊNCIA
- BLOCKER CLUSTERING
- RISK REVIEW
- OPERATIONS REVIEW
- DELIVERY PLANNING

CLASSE DE GERENCIAMENTO DE DEPENDÊNCIA

TICKET DO CLIENTE E EXPECTATIVAS

NATUREZA DO GERENCIAMENTO DE DEPENDÊNCIA

TICKET DO SERVIÇO CHAMADO

RESERVA DO TICKET DO CLIENTE

RESERVA DO SERVIÇO CHAMADO

SERVIÇOS DA APLICAÇÃO VOLTADA PARA O CLIENTE

CLASSES DE RESERVA

- Em espera
- Reservada
- Garantida

PLATAFORMA INTERNA DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS

CLASSE DE GERENCIAMENTO DE DEPENDÊNCIAS & CLASSE DE RESERVA

1	2	3	4	5	6
NÃO IMPORTA	DISPONIBILIDADE CONFIÁVEL	MITIGAÇÃO DE RISCO DE CAUDA	DATA FIXA	GARANTIDA NO PRAZO	EXPEDITE
INTANGÍVEL Custo de atraso pode ser significativo mas ocorre ainda que muito tarde (se ocorre).	STANDARD COM SLE Urgência crescente, custo de atraso é superficial mas acelera antes de nivelar.	STANDARD COM PRAZO Urgência crescente, custo de atraso é superficial mas acelera antes de nivelar.	DATA FIXA Custo de atraso sobe significativamente próximo de uma data fixa e conhecida.	DATA FIXA ZERO TOLERÂNCIA Custo de atraso significativo ocorre em uma data específica (um prazo fixo).	EXPEDITE Custo de atraso crítico e imediato; pode exceder outro limite do kanban (colide com outros itens).
Sem gerenciamento de dependência; descoberta dinâmica, just-in-time de dependências.	Descoberta dinâmica, just-in-time de dependências; alocação de capacidade no serviço chamado para garanti-la quando necessário.	Assuma que a dependência existe. Use uma distribuição de lead time filtrada para determinar a data de início e a classe de serviço; por em espera a reserva do serviço (por precaução); descoberta dinâmica, just-in-time de dependências.	Deteção prévia de dependências com Classe de Reserva do tipo Reservada no serviço chamado; definição de pronto requer análise prévia e uma Classe de Reserva do tipo Reservada.	Deteção de dependência adiada com classe de agendamento garantida no serviço chamado; definição de pronto requer análise prévia e uma reserva garantida no serviço chamado.	Sem gerenciamento de dependências; descoberta dinâmica de dependências; expedir dependências quando descobertas.
INTANGÍVEL Custo de atraso pode ser significativo mas ocorre ainda que muito tarde (se ocorre).	STANDARD COM SLE Urgência crescente, custo de atraso é superficial mas acelera antes de nivelar.	DATA FIXA Custo de atraso sobe significativamente perto de uma data fixa conhecida.	DATA FIXA Custo de atraso significativo ocorre em uma data específica (um prazo fixo).	DATA FIXA Custo de atraso significativo ocorre em uma data específica (um prazo fixo).	EXPEDITE Custo de atraso crítico e imediato; pode exceder outro limite do kanban (colide com outros itens).
EM ESPERA OPCIONAL	EM ESPERA OPCIONAL	RESERVADA OPCIONAL	RESERVADA	GARANTIDA	NENHUMA
NENHUMA	NENHUMA	EM ESPERA	RESERVADA	GARANTIDA	NENHUMA
Lead Time Impacto da dependência é incorporado na distribuição de lead time do cliente. Iniciamos cedo o suficiente e custo de atraso é baixo o suficiente para que não seja necessário gerenciar explicitamente a dependência.	Lead Time Desejamos mitigar o risco de cauda do lead time de serviço voltado para o cliente através da garantia de que a entrega de dependências seja previsível e confiável como consequência de capacidade reservada no serviço chamado.	Lead Time Filtrado Assuma que uma dependência existe: filtre a função de densidade de probabilidade de lead time. Dependência deve ser atribuída à Classe de Serviço Data Fixa para mitigar o risco de cauda na demanda do cliente.	Lead Time Filtrado Queremos forte convicção na data de início do lead time do cliente: Não aceitamos o risco da capacidade vir a faltar na dependência.	Lead Time Filtrado SEM MARGEM PARA ERROS! Queremos 100% de confiança no início do lead time do cliente e sem risco na disponibilidade de capacidade na dependência.	Lead Time Filtrado ITEM É NECESSÁRIO COM URGÊNCIA! Não nos importamos com gerenciamento de dependência ou reservas - apenas façam Descoberta de dependências dinâmica, just-in-time.
CONJUNTO DE IDEIAS Demanda: INTANGÍVEL	CONJUNTO DE IDEIAS Demanda: STANDARD	CONJUNTO DE IDEIAS Demanda: STANDARD	CONJUNTO DE IDEIAS Demanda: DATA FIXA Analisar e detectar dependência. DoR requer reserva confirmada do tipo "Reservada" no serviço chamado.	CONJUNTO DE IDEIAS Demanda: DATA FIXA Analisar e detectar dependência. DoR necessita reserva "Garantida" confirmada no serviço chamado.	CONJUNTO DE IDEIAS Demanda: EXPEDITE
Lead Time Filtrado pelo Tipo de Trabalho do Serviço Chamador	Lead Time Filtrado pelo Tipo de Trabalho do Serviço Chamador	Lead Time Filtrado pelo Tipo de Trabalho do Serviço Chamador	Lead Time Filtrado pelo Tipo de Trabalho do Serviço Chamador	Lead Time Filtrado pelo Tipo de Trabalho do Serviço Chamador	Lead Time Filtrado pelo Tipo de Trabalho do Serviço Chamador
NÃO IMPORTA! Demanda: INTANGÍVEL Espera indeterminada; SEM LIMITES DE WIP!	CAPACIDADE RESERVADA Demanda: STANDARD LIMITES DE WIP!	Classe de Reserva "EM ESPERA" Demanda: DATA FIXA	Classe de Reserva "RESERVADA" Demanda: DATA FIXA	Classe de Reserva "GARANTIDA" Demanda: DATA FIXA	NÃO IMPORTA! Demanda: EXPEDITE SEM ESPERA: INTERROMPE OUTROS TICKETS